

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

PREAMBULE

Milevský klášter je duchovním centrem, vzácným odkazem našich předků a národní kulturní památkou. Všichni návštěvníci jsou srdečně vítáni.



Milevský klášter je živým klášterem, tedy místem, kde žijí, modlí se a pracují řeholní kanovníci premonstrátského řádu, založeného v roce 1121. Prosíme návštěvníky, aby svým chováním respektovali zvláštní charakter tohoto místa, chránili ho a v průběhu návštěvy se chovali s důstojností a ohleduplností, v souladu s bezpečnostními, hygienickými, protipožárními a dalšími obecně závaznými právními předpisy, obvyklými pravidly občanského soužití a tímto Návštěvním řádem.

VLASTNÍK AREÁLU

Vlastníkem areálu je Královská kanonie premonstrátů na Strahově, IČ 00415090, se sídlem Strahovské nádvoří 132/1, 118 00 Praha 1 (dále jen „vlastník“).

VYMEZENÍ POJMŮ

Areálem Milevského kláštera (dále také jen „areál“) se pro účely tohoto řádu rozumí objekty a plochy v území, jež se vymezuje průchodem hlavní bránou z ulice U Bažantnice na I. klášterní nádvoří, vstupem z ulice Klášterní (průjezdem tzv. Zámečku) na II. klášterní nádvoří a vstupem z ulice Hřbitovni na parkoviště u II. nádvoří. Prostory III. a IV. nádvoří přístupné z ulice Klášterní a ulice Týnická jsou prostory hospodářské a do těchto prostor mají návštěvníci bez povolení správy kláštera nebo jiných pověřených osob vstup zakázán.

Návštěvníckými objekty se rozumí budova Latinské školy a barokní prelatury. Dále bazilika Navštívení Panny Marie, rajská zahrada a kostel sv. Jiljí v případě komentované prohlídky s průvodci Milevského kláštera. Návštěvnícký objekt je takový objekt v areálu, který mohou návštěvníci v provozní době navštívit v návaznosti na daný prohlídkový okruh.

Infocentrem se rozumí přízemní část budovy Latinské školy, jež se nachází na I. nádvoří na pravé straně od hlavní brány, kterou se vstupuje do areálu kláštera z ulice U Bažantnice. V Infocentru se nachází pokladna kláštera, kde si mohou návštěvníci zakoupit vstupenky, informovat se o daných prohlídkových okruzích a dalších kulturních nabídkách kláštera.

Návštěvník je osoba, která vstoupila do areálu Milevského kláštera.



VSTUP A VJEZD DO AREÁLU

Návštěvník je povinen seznámit se s tímto Návštěvním řádem před vstupem do areálu Milevského kláštera a dodržovat pokyny a podmínky v něm uvedené. Vlastník si vyhrazuje právo návštěvnické objekty nebo část areálu uzavřít z provozních, technických, bezpečnostních či jiných důležitých důvodů. Nádvoří a další podobné plochy areálu jsou účelovými komunikacemi, vjezd do areálu je možný pouze na základě povolení vlastníka.

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PROSTOR V AREÁLU

- v areálu kláštera jsou návštěvníci povinni dodržovat klid a pořádek a chovat se tak, aby nebyla jakkoli ohrožena bezpečnost a zdraví osob; zodpovědnost za děti nesou jejich rodiče nebo zletilý doprovod
- organizovat shromáždění, která nesouvisejí s návštěvou kláštera, konat hudební, pěvecká, divadelní či jiná vystoupení nebo hromadné akce lze jen s předchozím písemným povolením vlastníka
- prodávat jakékoliv zboží, rozdávat reklamní předměty nebo tiskoviny, konat jakoukoliv propagaci či požadovat peněžitou či jinou podporu lze jen s předchozím písemným povolením vlastníka
- v areálu je povoleno pořizovat videozáznamy, filmovat a fotografovat (v návštěvnických objektech bez použití blesku) pouze pro osobní potřebu; pro jiné účely (zejména komerční) je možné v areálu fotografovat či filmovat pouze s předchozím písemným povolením vlastníka
- pořizování audionahrávek a videozáznamů komentovaných prohlídek s průvodcem Milevského kláštera je možné jen s jeho svolením
- pořizování audionahrávek a videozáznamů bohoslužeb a jiných církevních obřadů lze jen se svolením předsedajícího bohoslužby či jiného obřadu
- externím průvodcům poskytuje informace o podmínkách provádění v areálu Oddělení návštěvnického provozu (prohlidky@klastermilevsko.cz); činnost turistického průvodce může vykonávat pouze osoba, která má pro tuto činnost příslušná oprávnění v souladu se živnostenským zákonem a právními předpisy České republiky nebo v souladu s příslušnými zákony a právními předpisy členského státu EU, kde je tato osoba usazena
- vždy je třeba respektovat pokyny průvodců, řeholníků a osob pověřených vlastníkem

V AREÁLU JE ZEJMÉNA ZAKÁZÁNO

- rušit hlukem (užíváním zesilovacích zvukových zařízení, hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukcí hudby, hlasitými projevy a podobnou činností) a jinak narušovat klid
- odhazovat odpadky mimo odpadní nádoby
- používat drony a jiná letecká zařízení
- psát, malovat nebo sprejovat po zdech nebo jakkoli jinak poškozovat objekty v areálu
- poškozovat sbírky, zahrady a jakýkoli jiný majetek vlastníka areálu
- lézt na lešení, vylézat na stavby, a to včetně kašen, a přelézat zdi
- jakkoliv používat vodu z kašen; zároveň upozorňujeme, že se nejedná o vodu pitnou, při požití může dojít ke zdravotním problémům



- vstupovat na trávníky a mimo vyznačené cesty (s výjimkou akcí pořádaných vlastníkem, při nichž je vstup na trávník povolen) a poškozovat zeleň (trhat květiny, lámat větve stromů a keřů)
- volné pobíhání psů – návštěvníci se psy jsou povinni mít své psy na vodítku a zajistit úklid psích exkrementů
- vstupovat do areálu se zbraněmi, výbušninami, pyrotechnikou a jinými obdobně nebezpečnými předměty, s transparenty, prapory, bannery a reklamními poutači
- vstupovat do areálu v silně znečištěném oděvu
- vstupovat do areálu ve zjevně podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných a psychotropních látek
- odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo vyhrazené prostory
- parkovat kola, koloběžky, odrážedla apod. mimo vyhrazené stojany, zejména je zakázáno opírat zmíněné dopravní prostředky o budovy a sloupky světel veřejného osvětlení

V návštěvnických objektech je rovněž zakázáno:

- dotýkat se vystavených předmětů a stěn v interiérech
- jíst a pít uvnitř návštěvnických objektů (s výjimkou prostor Infocentra a kavárny Latinská škola), vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji apod.
- kouřit či manipulovat s otevřeným ohněm uvnitř návštěvnických objektů
- vstupovat do prostor s historickými dřevěnými podlahami v obuvi s jehlovými podpatky
- vstupovat do návštěvnických objektů se psy, vyjma asistenčních psů pro nevidomé (vstup s malým psíkem je možný pouze za podmínky, že je návštěvníkem nesen po celou dobu prohlídky uvnitř návštěvnického objektu a že jsou respektovány pokyny průvodců)
- vstupovat do návštěvnických objektů s taškami a batohy a jinými předměty přesahujícími rozměr A4 (odkládací prostor určený pro nadměrné předměty se nachází v Infocentru; uložené předměty je nutné vyzvednout do konce otevírací doby Infocentra; doklady, peníze, mobilní telefony a cenné předměty nesmí návštěvníci ponechávat v odložených zavazadlech v Infocentru; za jejich případné ztráty nenese vlastník odpovědnost)

ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY A BEZPEČNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

Pro ochranu návštěvníků areálu, kulturních památek a uměleckých sbírek jsou venkovní i vnitřní prostory areálu monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

Z bezpečnostních nebo provozních důvodů je vlastník oprávněn omezit počet návštěvníků v jednotlivých návštěvnických objektech.

Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů řeholníků, průvodců, pověřených pracovníků a zástupců vlastníka, přičemž v případě zakázaného, nevhodného či neuctivého chování mohou být návštěvníci vykázáni z areálu.

Návštěvníci jsou povinni respektovat informace a pravidla komunikovaná v rámci externí i interní navigace, umístěná na informačních tabulích, vývěškách, bannerech a cedulkách.

V případě vzniku požáru v průběhu prohlídky je návštěvník povinen řídit se pokyny průvodců či dalších pověřených osob.



Při úrazu v průběhu prohlídky se může návštěvník obrátit na průvodce. Vlastník neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení Návštěvního řádu. Odpovědnost vlastníka za případnou újmu vzniklou návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.

V případě ztráty či poškození vystavených předmětů jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách daného objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce provedené příslušníky Policie ČR).

V případě, že v bazilice Navštívení Panny Marie nebo v kostele sv. Jiljí, či jinde v areálu probíhá mše svatá, jiný církevní obřad nebo je pořádána kulturní nebo jiná veřejnosti přístupná akce, bere návštěvník svou účastí na této akci na vědomí a je srozuměn s tím, že v průběhu akce může být pořizována vlastníkem či organizátorem akce fotodokumentace nebo videodokumentace. Tato dokumentace může být využita k naplnění oprávněných zájmů vlastníka a případně místní farnosti, zejména pro účely propagace akce, informování o akci na webu, sociálních sítích, tiskovinách apod. Fotodokumentace/videodokumentace bude pořizována zejména tak, aby zachycovala atmosféru a průběh akce jako celku, nikoliv konkrétní jednotlivce. Pokud má návštěvník vůči tomuto (nebo vůči konkrétní zveřejněné fotografii/video-záběru) jakékoliv výhrady, může se obrátit na Oddělení návštěvníckého provozu (prohlidky@klastermilevsko.cz).

PROVOZNÍ DOBA

Areál Milevského kláštera, s výjimkou návštěvníckých objektů, je otevřen denně bez omezení, není-li vlastníkem určeno jinak. Vstup do zádveří baziliky Navštívení Panny Marie je umožněn mimo dobu, kdy probíhá bohoslužba, úklid či jiné neveřejné aktivity vlastníka či farnosti. Zpravidla bývá zádveří baziliky otevřeno po dobu otevíracích hodin prohlídek Milevského kláštera.

Návštěvnícké objekty jsou přístupny dle níže uvedeného harmonogramu otevírací doby prohlídek kláštera, vyjma dnů určených vlastníkem.

duben, září, říjen: pátek - neděle 9:30 - 16:00

první prohlídka začíná v 10:00, poslední v 15:00

prohlídky odcházejí v každou celou hodinu, délka prohlídky cca 50 minut

mimo hlavní sezonu nezaručujeme možnost obou okruhů

28. 9. a 28. 10. máme otevřeno

květen a červen: pátek - neděle 9:30 - 17:00

první prohlídka začíná v 10:00, poslední v 16:00

prohlídky odcházejí v každou celou hodinu, délka prohlídky je cca 50 minut

mimo hlavní sezonu nezaručujeme možnost obou okruhů

1. 5. a 8. 5. máme otevřeno

červenec a srpen: denně 9:30 – 17:00

první prohlídka začíná v 10:00, poslední v 16:00

prohlídky odcházejí v každou celou hodinu, délka prohlídky cca 50 minut

5. 7. a 6. 7. máme otevřeno



listopad – březen: sobota a neděle možnost prohlídky vždy v 13:00, 14:00 a 15:00
délka prohlídky cca 50 minut, mimo hlavní sezonu nezaručujeme možnost obou okruhů
17. 11. máme otevřeno
otevírací doba během vánočních svátků dle provozních možností kláštera ve vybrané dny

VSTUPNÉ

Vstup do areálu Milevského kláštera je, s výjimkou návštěvnických objektů, volný. Vstupné do návštěvnických objektů se platí před zahájením prohlídky v pokladně. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník tištěnou vstupenku. Uchová si ji po celou dobu prohlídky, prokazuje se s ní při vstupu do jednotlivých částí objektu a na požádání ji předloží průvodci. Vstupenka platí k jedné návštěvě daného prohlídkového okruhu. Výše vstupného a informace o případných změnách v prohlídce jsou zveřejněny v pokladně Informačního centra a na www.klastermilevsko.cz. Informace o speciálních komentovaných prohlídkách jsou dostupné na www.klastermilevsko.cz nebo na prohlidky@klastermilevsko.cz.

BEZBARIÉROVÝ PŘÍSTUP

Milevský klášter vzhledem k povaze historické národní kulturní památky nemá pevně zabudovaný bezbariérový přístup do Návštěvnických objektů. Pro osoby s handicapem je ale umožněn vstup pomocí nájezdů (ližin) s průvodcem do baziliky Navštívení Panny Marie, kostela sv. Jiljí a případně některých dalších pomocí ližin přístupných částí kláštera, a to po předchozí domluvě na prohlidky@klastermilevsko.cz.

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 1. ledna 2026.

Královská kanonie premonstrátů na Strahově
ThLic. PhDr. Daniel Peter Janáček, PhD.
opat strahovský



